

TECHNOLOGIE PUISSANTE. CROISSANCE À PRIX ABORDABLE.

Solution de communications pour petites et moyennes entreprises



OfficeServ™ 7200-S

SAMSUNG

UNE CROISSANCE GRADUELLE, POLYVALENTE ET À MOINDRE COÛT POUR LES ENTREPRISES MODERNES

Les systèmes téléphoniques destinés aux entreprises comme la vôtre vous forcent à faire des choix difficiles – et plus particulièrement lorsque l'on parle de croissance. Les capacités offertes ne correspondent jamais exactement à l'utilisation que vous voulez en faire ou à l'expansion que vous prévoyez. Aucun format ne convient parfaitement. Alors, vous vous retrouvez toujours aux prises avec le même dilemme : soit que vous achetez trop gros – et trop cher – en prévision d'expansions futures, soit que vous respectez votre budget et que vous remettez le problème à plus tard, en priant que votre petit système suffise à la tâche le plus longtemps possible.

Avec Samsung, ces compromis sont chose du passé. Samsung présente l'**OfficeServ™ 7200-S**, une solution convergente très graduellement extensible qui suivra de près votre courbe de croissance. Ce système offre toute la puissance et toute la polyvalence dont vous avez besoin à un prix fait pour vous plaire.



NUMÉRIQUE, VoIP ET SANS FIL

Choisissez parmi la vaste gamme de téléphones numériques et VoIP de Samsung — et leur affichage surdimensionné facile à lire — qui ont été spécialement conçus pour le système **OfficeServ 7200-S**. Pour rester en tout temps productif même pendant vos déplacements, choisissez la solution de mobilité sans fil abordable de Samsung. Demandez à votre revendeur autorisé quels téléphones conviennent à votre entreprise.



ABORDABLE AUJOURD'HUI; EXTENSIBLE DEMAIN

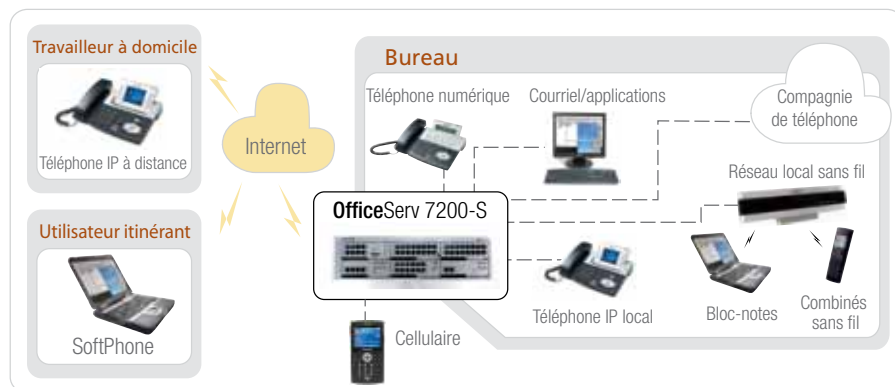
L'**OfficeServ 7200-S** de Samsung est un système polyvalent qui permet une croissance graduelle. C'est ce qui le distingue des autres systèmes. Vous pouvez facilement ajouter des cartes d'extension et monter votre système ligne par ligne sans avoir à payer pour une capacité dont vous n'avez pas besoin. Polyvalence et abordabilité : voilà bien ce qui distingue les produits de Samsung.

Au cœur du système se trouve un processeur qui vous procure toute la puissance de gestion de la voix et des données dont vous avez besoin pour mener vos affaires rondement. Et il est économique à faire fonctionner. Équipé pour prendre en charge la toute dernière technologie des services SIP, l'**OfficeServ 7200-S** peut réduire votre facture téléphonique mensuelle en diminuant vos frais de porteur récurrents. L'optimisation VoIP et VPN signifie que vous pouvez profiter de la technologie abordable de la voix sur IP et que vous pouvez facilement créer et administrer un réseau privé virtuel. En outre et contrairement à d'autres systèmes, le courrier électronique, la boîte vocale et une passerelle média sont intégrés, ce qui vous évite d'acheter un autre processeur ou de bloquer de précieuses fentes d'extension.

UNE TECHNOLOGIE EN MOUVEMENT – TOUT COMME VOUS

L'**OfficeServ 7200-S** de Samsung offre des capacités sans fil qui permettent aux employés de quitter librement le bureau pour vaquer à leurs occupations, un léger combiné portatif à la main. Vous pouvez aussi mettre en place un réseau WiFi et faciliter encore plus l'accès sans fil aux données. Quand les employés sont sur la route, la fonction **OfficeServ Connect** peut faire sonner les appels reçus au bureau simultanément à plusieurs endroits – sur leur appareil mobile, à leur bureau à domicile ou à tout autre endroit où il y a un téléphone. En plus, la technologie SoftPhone peut virtuellement transformer les blocs-notes des utilisateurs itinérants en téléphones de bureau pleines fonctions.

CONFIGURATION DE BUREAU



La passerelle de courrier électronique permet de recevoir et d'écouter les messages vocaux sur votre PC ou SmartPhone en tant que courriels avec pièce jointe .wav.

Caractéristiques de base

- Prise en charge d'un large éventail de téléphones numériques, IP et sans fil, selon vos besoins
- Fonction de rapport intégrée permettant de faire le suivi des statistiques relatives aux appels
- Gestion efficace des appels grâce à la réception automatique avec distribution uniforme des appels
- Boîte vocale intégrée avec passerelle de courriel qui envoie les messages vocaux à votre boîte de réception de MS Outlook

Fonctions avancées

- Réseautage avec d'autres plateformes **OfficeServ** à des bureaux éloignés via SPNet
- Poste exécutif mobile Mobex qui permet la sonnerie simultanée à votre téléphone de bureau et à votre téléphone mobile et qui vous donne la possibilité de faire des transferts, des appels conférences et des mises en attente à partir de votre téléphone mobile
- Le partage de bureau permet à un employé d'avoir plusieurs aires de travail ou à un groupe d'employés de partager le même bureau
- La suite d'applications de couplage de la téléphonie et de l'informatique accroît la productivité au bureau et à l'extérieur, améliore le rapport coût-efficacité et simplifie les opérations
- Intégration invisible des combinés et des assistants numériques avec le système téléphonique grâce aux points d'accès sans fil
- Pare-feu et système de détection d'intrusion de qualité grande société

Samsung s'est donné pour mission de permettre aux petites et moyennes entreprises de jouer à armes égales avec les grosses sociétés en rendant plus accessibles et plus abordables les technologies de télécommunication de qualité entreprise. Pour une croissance polyvalente, graduelle et à moindre coût, choisissez l'**OfficeServ 7200-S** de Samsung... et vivez l'avantage Samsung.

GRÂCE AU PARTAGE DE LIAISONS SIP, LE SYSTÈME PEUT SE PAYER TOUT SEUL

Vous voulez obtenir rapidement un rendement tangible sur votre investissement? Vous pouvez économiser sur chacune de vos factures de téléphone. Le partage de liaisons SIP (protocole d'initiation de session) permet de tirer profit de la technologie VoIP pour réduire les frais téléphoniques récurrents. Ainsi, le système se paie tout seul avec chaque facture. Le partage de liaisons SIP peut aussi vous permettre d'augmenter votre capacité et votre productivité en prolongeant votre réseau au-delà des murs de votre entreprise.

CARACTÉRISTIQUES DU SYSTÈME

- Entrée de code de compte
 - forcée - vérifiée
 - forcée - non vérifiée
 - volontaire
- Touche de code de compte
- Touche de code de compte une touche
- Touche d'administrateur de programmation
- Téléavertissement vocal, tous les appels
- Tonalité d'avertissement
- Message audio avec rappel d'alarme (minuterie)
- Tonalités de retour d'appel audio
- Codes d'autorisation
 - forcés
 - volontaires
- Réponse automatique au central
- Réception automatique
- Distribution automatique des appels (DAA)
 - Mise en attente automatique
 - Musique de fond
 - Groupe de succursale
 - Affichage de l'activité d'appel
 - Centre d'appels
 - préposé occupé/touche de fin manuelle
 - NIP de préposé
 - connexion et déconnexion de préposé
 - déconnexion automatique
 - minuterie de fin automatique
 - file d'attente des appels prioritaires
 - ensemble de rapports intégré
 - Statistiques de préposé
 - Statistiques d'appels
 - Superviseurs de groupe
 - Rapports imprimés
 - OfficeServ DataView
 - Statistiques de distribution uniforme des appels
 - Surveillance de distribution uniforme des appels
 - Affichage de style tableau mural
 - Fenêtres
- Coût des appels
- Identification du correspondant
 - afficheur
 - PRI
 - identification de la ligne entrante
- Fonctions de l'afficheur
 - affichage du nom et du numéro
 - appel suivant
 - enregistrer le numéro
 - d'identification du correspondant
 - stocker le numéro d'identification du correspondant
 - information sur les appels en garde / attente
 - liste de revue de l'afficheur
 - enquêter
 - abandonner la liste d'appel
 - afficher sur EDAP
 - traduction du numéro au nom
- afficheur au RCTP
- afficheur au port analogique
- Renvoi d'appel
 - tous les appels
 - occupé
 - pas de réponse
 - occupé/pas de réponse
 - ne pas déranger
 - me suivre
 - externe
 - à la boîte vocale
 - destination prérégée
 - renvoi sur occupation prérégée
- Mise en attente
 - exclusif
 - système
 - à distance
- Mise en garde et téléavertissement
- Prise d'appel
 - dirigée
 - groupes
 - établie
- Enregistrement des appels
- Appel en attente / sur poste occupé
- ID du correspondant de service d'urgence (CESID)
- Utilisation de Centrex/PBX
- Composition en chaîne
- Renvoi d'appel en chaîne
- Classe de service
- Contrôle de dispositif de sonnerie commun
- Couplage de la téléphonie et de l'informatique
 - OfficeServ Link
 - OfficeServ DataView
 - OfficeServ EasySet
 - OfficeServ Call
 - OfficeServ Operator
 - OfficeServ Softphone
- Conférence
- Groupe de conférence
- Déménagement de poste client
- Sécurité des données
- Impression de la base de données
- Réglage automatique de l'heure avancée
- Service d'identification de numéro composé (DNIS)
- Lignes d'entrée directes
- Composition entrante directe (CED)
 - limite d'appels CED
- Accès direct au système entrant
- Sélection directe de liaison
- Noms dans l'annuaire
- Sécurité ADSE
- Sonnerie distinctive
- Fonction de déverrouillage de porte (programmable)
- Interphones de porte
- Passerelle de courrier électronique (voir Boîte vocale unifiée)
- Intervention exécutive (supplantation)
 - avec tonalité d'avertissement
 - sans tonalité d'avertissement
- surveillance de liaison ou observation du service
- Interfaces de musique externe
- Interfaces de téléavertissement externe
- Touche de manœuvre
- Numérotation souple
- Réglage de groupe occupé
- Partage de bureau (téléphones Keyset ITP)
- Ligne directe
- En groupe / sans groupe
- Distribution des appels entrants
- Service entrant / sortant
- Contrôle individuel des lignes
- Clavier Keyset IP
- Service RNIS
 - interface à débit primaire
- Interface LAN
- Routing au coût moindre
- Programmation de système en direct
 - de tout appareil Keyset numérique
 - d'un ordinateur personnel
- Téléavertissement et réponse « Me rencontrer »
- Protection de mémoire
- Indicateurs de message en attente
- Touche de message en attente
- Micro activé / désactivé par poste
- Poste mobile
- Solution de mobilité
- Prise en charge multilingue
- Musique en attente – souple
- Musique en attente – réseautage des sources
 - QSIG sur IP
 - QSIG sur PRI
- OfficeServ Connect
- Groupe standardiste
- Débordement
 - standardiste
 - groupe de postes
- Codes de supplantation
- Téléavertissement
 - zones internes (5)
 - zones externes (2)
 - toutes les zones externes
 - téléavertir tous
- Orbites de mise en garde
- Alimentation électrique par câble Ethernet (PoE)
- Sélection de ligne primaire
- File d'attente des appels prioritaires
- Lignes privées
- Confidentialité de ligne programmable
- Minuteurs programmables
- Rappels
- Rappel à la standardiste
- Revue de recomposition
- Programmation à distance – PC
- Modes de sonnerie
 - routage en fonction du temps – forfaits
 - automatique / manuel
 - horaire de vacances
- supplantation provisoire
- Sonnerie sur téléavertissement
- Partage de secrétaire
- Sonnerie simultanée (voir OS Connect)
- Connexions à ligne simple
- Numéros à composition abrégée
- liste de postes
- liste de systèmes
- Composition abrégée de l'annuaire
- Groupes de chasse de poste
- distribués
- séquentiels
- sans condition
- Enregistrement des détails de message de poste
- Jumelage de poste
- Alarmes de système
- Alarmes de maintenance de système
- Annuaire de système
- Restriction des frais d'appels
 - jour ou nuit
 - par ligne ou poste
 - 8 classes de composition
 - table de codes spéciaux
- Supplantation de restriction des frais d'appel
- Composition par impulsions ou tonalités
- Rapport de débit
- Transfert
 - filtré / non filtré
 - touche de transfert de message vocal
 - avec fonction de poste occupé
- Groupes de liaisons
- Sonnerie multiposte simultanée (voir Poste mobile)
- Boîte vocale unifiée
 - Passerelle de courrier électronique
- Distribution uniforme des appels (DUA)
- Réponse tous postes
- Postes virtuels
- Boîte vocale (intégrée)
 - signalisation intrabande
- Voix sur IP (VoIP)
- Classe de service provisoirement modifiable
- Combinés sans fil - (voir Solution de mobilité)

Cette liste indique toutes les fonctions prises en charge par l'OfficeServ 7200-S. Certaines peuvent nécessiter des ajouts de matériel ou de logiciel.

CAPACITÉS MAXIMALES

Postes	Combinés sans fil	64
	Téléphones analogiques	64
	Téléphones numériques	
	Téléphones IP Samsung	
	Boîte vocale	256 utilisateurs / 6 ports
	Nombre maximal de postes	64
Liaisons	Liaisons SIP	32
	H.323	24
	Liaisons analogiques	60
	Liaisons numériques PRI 23	46
	Liaisons de réseautage (SPNet)	32
	Nombre maximal de liaisons	60
Nombre maximal de postes + liaisons + boîtes vocales		64+60+6=130 au total